

ESTRATTO DEL CONTRATTO DI VIAGGIO MALDIVEPERTUTTI

Vi preghiamo di controllare con attenzione i nominativi indicati in contratto che devono corrispondere con esattezza ai nomi indicati sui passaporti. Per eventuali modifiche vi preghiamo di contattarci prima dell'invio del contratto firmato, in quanto il cambio nome richiesto a prenotazione confermata o a biglietti emessi in caso di relativo acquisto, comporta una penale che varia a seconda del resort e della compagnia aerea la quale sarà carico del cliente.

Per confermare la prenotazione La invitiamo ad inviarci il prima possibile a mezzo fax allo 0323-954528, o via e-mail all'indirizzo prenotazioni@maldivepertutti.com la documentazione di seguito indicata:

1) COPIA DEL PRESENTE CONTRATTO FIRMATO PER ACCETTAZIONE

2) COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO DEL 25% DELL'IMPORTO COME ACCONTO PER LA PRENOTAZIONE + IL TOTALE DELLA QUOTA DEL VOLO AEREO PER LE MALDIVE (SOLO SE FORNITO DA NOI INSIEME AL SOGGIORNO E SEPARATAMENTE MENZIONATO NEL CONTRATTO).

Si ricorda che il pagamento può essere effettuato anche con CARTA DI CREDITO con transazione sicura dal ns. sito web, inserendo il vostro Codice di Prenotazione ed accedendo alla propria pagina personale. In questo caso non sarà necessario inviare la ricevuta a mezzo fax.

IMPORTANTE: Poiché il totale del viaggio deve essere saldato entro e non oltre 40 GIORNI dalla data della partenza, se questa è inferiore ai 40 giorni dalla data della prenotazione, è necessario inviare già il TOTALE completo dell'importo totale del viaggio. Inoltre se tutto o parte del soggiorno ricade nel periodo tra il 23 dicembre ed il 6 gennaio, è necessario versare il TOTALE del saldo della camera entro e non oltre 60 GIORNI dalla data della partenza.

NOTA BENE: Qualsiasi variazione del presente contratto richiesta dal cliente successivamente alla firma dello stesso, e relativa a trattamento pasti, tipologia di camera, transfer e richieste particolari, **comporterà l'addebito al cliente di € 80,00 a camera.** Per le variazioni riguardanti le date del soggiorno verranno comunicate eventuali penali applicate dal resort.

ATTENZIONE: Nei periodi di alta stagione e nelle prenotazioni con date di partenza ravvicinate, potrebbe capitare che dal momento della nostra comunicazione di disponibilità camere e voli a quello del ricevimento del presente contratto firmato, tale disponibilità possa variare. In tale caso si informa che il **presente contratto dovrà ritenersi perfezionato dall'acquirente solo ed esclusivamente nel momento in cui riceverete a mezzo e-mail la nostra conferma di prenotazione che avviene normalmente entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di invio del contratto firmato da parte del cliente.** In caso contrario verrete da noi prontamente informati e il contratto dovrà ritenersi nullo. Se il cliente avesse già provveduto all'invio dell'acconto o del saldo del viaggio, **l'importo ricevuto verrà da noi restituito per il totale dell'importo già versato entro massimo due giorni lavorativi dal reale accredito sul ns. c/c bancario o sulla ns. carta di credito** (in caso di pagamenti online).

DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO

Albatros Top Boat provvederà all'invio dei documenti di viaggio **entro e non oltre il 15° giorno prima della data di partenza** (salvo diversi accordi col cliente per esigenze particolari, o viaggi last minute con

prenotazioni entro i 15 giorni dalla partenza), **a mezzo e-mail**.

ADEGUAMENTI VALUTARI

Albatros Top Boat si riserva il diritto (solo se subentreranno le condizioni) di richiedere un'eventuale adeguamento valutario, anche a saldo già versato, entro il 21° giorno prima della data di partenza.

Nel caso in cui il cliente decida di versare tutto l'importo del viaggio a saldo al momento della prenotazione non sarà applicato alcun adeguamento valutario.

COORDINATE BANCARIE PER I BONIFICI:

Credito Piemontese Spa

Agenzia di Verbania

intestato a: **ALBATROS TOP BOAT SRL**

IBAN: IT 68 K 05216 22401 000000001932

per bonifici dall'estero **SWIFT: BPCVIT2S**

Valuta beneficiario: non oltre un giorno lavorativo dalla data del bonifico.

NB: Nella causale specificare il **CODICE di PRENOTAZIONE** ed il **NOME e COGNOME** del referente

Vi ricordiamo che dal momento in cui segnaliamo la disponibilità della sistemazione richiesta il cliente ha solo 48 ore per inviare il contratto firmato trascorsi i quali non potremo più garantire la disponibilità della camera e pertanto la prenotazione si potrà ritenere da Albatros Top Boat automaticamente decaduta. Nel caso il cliente fosse impossibilitato ad inviare il presente contratto nei tempi indicati è pregato di avvertirci per darci modo di conservare più a lungo la disponibilità della camera. Comunque in caso di pagamento dell'acconto di una prenotazione dopo il termine indicato, se la camera non dovesse più risultare disponibile, si provvederà a ricercare una sistemazione ugualmente soddisfacente per il cliente ed in caso negativo all'annullamento della prenotazione con il riaccredito della somma versata detratte le spese bancarie e amministrative.

In caso di prenotazione a nome di più persone, colui che sottoscrive il contratto assume la diretta e personale responsabilità del pagamento dell'intero corrispettivo di tutti i viaggiatori prenotati.

PENALI DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Si comunica che in caso di annullamento viaggio si andrà incontro alle seguenti penali di annullamento:

ACQUISTO di solo soggiorno:

1- dalla prenotazione al 41° giorno prima della partenza: penale del 20% + costo assicurazione

2- dal 40° al 21° giorno prima della partenza: penale del 50% + costo assicurazione

3- dal 20° al giorno della partenza: penale del 100%

ACQUISTO del pacchetto turistico (soggiorno + volo):

1- per il volo: cancellazioni dalla prenotazione al giorno della partenza: penale del 100%. Nel caso in cui la penale del volo dovesse essere minore del 100% si provvederà al rimborso dovuto.

2- il soggiorno: verranno applicate le penali sopra citate

In casi particolari, come nei periodi di altissima stagione, tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Si ricorda che **l'assicurazione annullamento subentra a copertura della penale solo nei casi previsti dalla polizza** con applicazione della relativa franchigia, per il totale delle voci previste nel presente contratto. Tale polizza viene emessa dalla compagnia al ricevimento del presente contratto firmato e dell'acconto dovuto.

NOTIZIE UTILI:

Vi invitiamo a voler controllare la **validità del Vostro passaporto e della marca da bollo**, ricordando che il passaporto deve avere **validità residua di almeno 6 mesi**. Con le nuove direttive anche i minori devono avere il loro passaporto regolare. I vecchi passaporti non ancora scaduti con i minori iscritti sopra mantengono ancora la loro validità fino alla scadenza, ma i bambini di 10 anni compiuti devono avere obbligatoriamente la fotografia apposta sul passaporto dei genitori.

Il **Pacchetto assicurativo della Navale Assicurazioni SpA** (scaricabile dal nostro sito a questo indirizzo: http://www.maldivepertutti.com/come_prenotare.asp) è valido dal momento della prenotazione fino al termine del viaggio e comprende l'assicurazione contro l'annullamento (massimo assicurabile per evento € 15.000), assistenza sanitaria e rimborso spese mediche (fino ad euro 10.000), bagaglio (fino ad € 750), e "viaggi rischi zero", la speciale copertura per eventi fortuiti e di forza maggiore.

Si ricorda che è possibile stipulare **un'assicurazione integrativa facoltativa** per aumentare il massimale rimborso spese mediche fino a € 50.000

La ringraziamo per averci prescelto.

Cordiali saluti.

firma del cliente per accettazione in nome e per conto di tutti i partecipanti

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 C.C. dichiaro espressamente (in proprio oltre che in nome e per conto di tutti i partecipanti) di approvare e di sottoscrivere tutte le clausole delle condizioni generali di partecipazione riportate sul sito www.maldivepertutti.com nella Home Page, in particolare le seguenti: 7) pagamenti, 8) prezzo, 9) modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza, 10) recesso del consumatore, 11) modifiche dopo la partenza, 18) reclami e denunce, 13) obblighi del consumatore.

firma del cliente per accettazione in nome e per conto di tutti i partecipanti

PRIVACY

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03 in forma cartacea e digitale. I dati personali forniti al momento della prenotazione saranno trattati in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche direttamente da Albatros Top Boat srl (in qualità di titolare del trattamento ai sensi di legge), e/o da società da essa controllate e/o ad essa collegate, tramite le persone incaricate ai sensi di legge. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Autorità qualora imposto da specifiche normative.

Il consumatore potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D.Lgs.196/03 contattando Albatros Top Boat srl.

firma del cliente per accettazione in nome e per conto di tutti i partecipanti